

## **LA VENTANILLA ÚNICA INTEGRADA PARA EL COMERCIO EXTERIOR:**

El proyecto desde la perspectiva de Crown Agents

Crown Agents está honrada de haber sido escogida a través de una Licitación Competitiva Internacional, para llevar a cabo el trabajo de apoyo a la República Dominicana en su misión de tener una Ventanilla Única para Comercio Exterior. Desde el lanzamiento del proyecto a principios de este año y la presentación de nuestro Líder de Equipo, Donaldo Hart al personal de la DGA, hemos estado ocupados trabajando con nuestros contrapartes de Aduanas, para tener una imagen más clara de los actuales procedimientos de comercio exterior y la experiencia relevante que tienen los comerciantes en la República Dominicana, para una futura Ventanilla Única.

Tuvimos el placer de conocer a mucho personal de la DGA dedicado al mejoramiento de la organización y también a otras personas de agencias gubernamentales participantes, que estarán trabajando cercanamente con Aduanas a través de la Ventanilla Única. Como un implementador de programas de modernización y Ventanillas Únicas en más de cien países del mundo, el punto importante que tenemos que enfatizar es la “desmitificación” de la Ventanilla Única. Esto significa que el sistema de Ventanilla Única por sí mismo no es una “panacea” para el mejoramiento de aduanas y la ejecución del comercio, sino que lo que mejora el ambiente de comercio es la mentalidad que hay detrás de la Ventanilla Única y los cambios en la manera de trabajo que se hacen más eficientes y efectivos.

En principio, el proyecto de Ventanilla Única goza de amplio apoyo en la República Dominicana, pero lo que esperamos, es promover el apoyo a las ideas detrás de la Ventanilla Única: las mejoras en personas, procesos y políticas que van de la mano con la tecnología para lograr el máximo impacto. La apreciación por parte de las agencias gubernamentales, los comerciantes, y toda la organización de la DGA es crítica para el éxito de esta iniciativa.

En los siguientes meses estaremos trabajando con nuestras contrapartes dominicanos para desarrollar recomendaciones y eventualmente, obtener un plan para la implementación de la Ventanilla Única en la República Dominicana, que estará orientada a dar los mayores beneficios para el país. Durante este tiempo y a través del equipo de coordinación, agradeceremos todas las sugerencias del personal de la DGA, y esperamos continuar con nuestra asociación de trabajo para que la Republica Dominicana sea líder regional en la facilitación de comercio.

--

Crown Agents  
Reg office: St Nicholas House  
St Nicholas Road, Sutton  
Surrey, SM1 1EL  
United Kingdom  
Tel: +44 (0)20 8643 3311  
Fax: +44 (0)20 8643 8232  
[enquiries@crownagents.co.uk](mailto:enquiries@crownagents.co.uk)  
[www.crownagents.com](http://www.crownagents.com)